



Règlement Intérieur

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement, voici quelques règles propres à notre établissement.

Tout client de nos chambres d'hôtes et du gîte doit accepter le présent règlement intérieur, indispensable au bon fonctionnement de l'établissement, qu'il s'agisse des règles de sécurité, de bienséance ou des lois françaises.

La maison Lilama est entièrement non-fumeur, c'est un lieu de calme et ressourcement qui n'est pas compatible avec les fêtes et les événements bruyants.

Nous disposons de plusieurs détecteurs de fumée, anti-incendie

La Maison Lilama n'est pas un hôtel, ni un lieu public. Il s'agit bien d'un lieu privé où nous vivons en famille. Le public ne peut donc y accéder librement. Vous ne pouvez pas non plus y faire venir votre famille ou vos amis même si vous louez une chambre chez nous.

Nous vous accueillons dans notre maison afin de vous faire profiter des lieux et de notre hospitalité le temps de vos vacances dans la Haute Tinée. Il y a 5 chambres dans notre maison d'hôtes. Vous ne serez donc pas seuls, c'est pourquoi nous vous invitons à venir vivre quelques jours avec nous dans un esprit de convivialité, d'ouverture, de découverte et de respect des hôtes et des lieux.

Profitez de tous les lieux de vie à votre disposition dans le respect de l'intimité de chacun. Lors de la réservation le nombre de personnes effectuant le séjour doit être précisé. Si le nombre de clients prévu est dépassé, nous sommes en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de séjour, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Les personnes extérieures à la location ne sont pas admises dans l'enceinte de l'établissement.

Même si nous apprécions beaucoup les animaux, aucun d'entre eux ne pourra séjourner à la maison en votre compagnie et ce, pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents, ceci étant la maison, ses parties communes et les chambres ne sont pas adaptées pour les enfants de moins de 13 ans (escaliers, fenêtres basses...).

La maison ne dispose pas de lit d'appoint ou de lit bébé.

Malheureusement la configuration de la maison (pavés, escaliers et plusieurs étages) ne nous permet pas de recevoir des personnes à mobilité réduite.

VOTRE ARRIVEE – VOTRE DEPART

- * Notre souhait est de vous accueillir dans les meilleures conditions. Aussi nous vous invitons à programmer votre arrivée à partir de 16h00 et ce jusqu'à 20h00. Pour les arrivées tardives ou précoces, tout est possible à condition d'une entente préalable.
- * Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 10h30. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

PARKING

Le village dispose de plusieurs grands parkings gratuits que vous devrez utiliser pour votre stationnement. En revanche, il est possible d'accéder à la maison en voiture pour décharger vos bagages.

REPAS - PETIT DEJEUNERS

- * Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur, entre 6h30 et 9h30.
- * Nous vous remercions de nous signaler toute allergie alimentaire.
- * Les repas sont végétariens avec des œufs et produits laitiers.
- * La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes sauf groupes constitués et elle reste exclusivement végétarienne., s'il est indispensable de déposer un médicament ou une nourriture particulière dans le réfrigérateur, cela sera bien entendu possible.

NOS CHAMBRES

Toutes nos chambres ont été décorées et préparées avec soin pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Cette maison est traditionnelle de Saint Dalmas aussi les plafonds peuvent être bas et les escaliers raides.

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas... Nous vous prions de ne pas manger ni d'apporter de boissons (mis à part l'eau) dans les chambres, d'autres espaces de la maison sont destinés à cet usage, Il est absolument interdit de consommer des sodas ou des boissons chaudes dans les chambres. Les éventuels dégâts en résultant seront facturés immédiatement.

Ne pas laisser les appareils électriques (ordinateurs, chargeurs etc ...) branchés lors de vos absences.

Nous avons fait le choix de ne pas installer de télévisions dans les chambres mais vous proposons des ouvrages en libre service. Le gîte dispose d'un téléviseur sur demande connecté à la TNT.

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes effectuent chaque jour un passage de propreté notamment pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s'avère nécessaire.

Nous vous invitons à surveiller vos effets personnels : les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, **les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.**

Il est bien entendu déconseillé de faire sécher son linge aux fenêtres, de sauter sur les lits ou encore de nettoyer ses chaussures avec la literie. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-même.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

WIFI

Les visiteurs peuvent aussi accéder au Wifi gratuitement, le code vous sera remis à votre arrive. Le téléchargement illégal est interdit.

Vous déclarez sur l'honneur ne pas utiliser la connexion pour des activités ou à des fins répréhensibles, immorales ou pouvant entraîner notre responsabilité: notamment pour envoyer, recevoir ou accéder à des contenus illicites au regard du droit français. En particulier vis-à-vis des règles relatives à la propriété intellectuelle et la cybercriminalité. Est strictement prohibée l'utilisation de logiciels de pair à pair (Peer to peer) ou autre.

En cas de litige ou d'enquête nous serions susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux personnes compétentes, ce que vous acceptez par la présente.

Sur demande le wifi peut être coupé à partir de 22h.

ECOLOGIE

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre maison d'hôtes. Nous sommes labellisés « clef verte » et vous trouverez dans vos chambres et gîte notre charte environnementale. Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- * Éviter de laisser les lumières inutilement allumées et les radiateurs dans les salles de bain.
- * Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches.
- * Nous appliquons le tri sélectif.

VOLS ACCIDENT PERTE CLEFS

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

En cas de perte des clés, une participation forfaitaire de 150 € par clé vous sera facturée.

REGLEMENT

- * Règlement espèces, chèque, virements acceptés
- * Taxe de séjour à régler sur place
- * Le solde est à régler à l'arrivée
- * Les consommations et prestations supplémentaires seront à régler en fin de séjour
- * Tickets restaurant et chèques vacances non acceptés pour le moment

RESERVATIONS ANNULATION MODIFICATIONS

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 30 % du montant total du prix du séjour. Si la réservation ne porte que sur deux nuits, cette réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire la totalité du règlement du séjour.

Aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs.

Toute annulation doit être notifiée par lettre ou mail adressé au propriétaire.

Annulation avant le début du séjour :

Si l'annulation intervient plus de 24 heures avant le début du séjour, les arrhes 30 % restent acquises au propriétaire

Si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début du séjour, les arrhes restent acquises au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

Si vous écourtez votre séjour, la totalité de celui-ci est due, nous conviendrons d'un geste commercial en fonction de sa durée.

Si vous décalez votre séjour, en modifiant et/ou votre date d'arrivée et de départ, cela revient à annuler et à procéder à une autre demande de réservation. L'annulation de la réservation initiale est remboursable aux conditions citées ci-dessus.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un excellent séjour.

Nous vous rappelons que nous ne serons jamais bien loin et qu'il ne faut pas hésiter à nous solliciter en cas de besoin, pour un conseil ou toute question relative à votre séjour ou à la région.

